

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

TECNOLOGÍA Y BENEFICIOS PARA EL TALENTO S.A. DE C.V.

(En adelante, "TINKU")

1. Disposiciones Generales

La presente página web (en adelante, la "**Plataforma**") es operada por **TECNOLOGÍA Y BENEFICIOS PARA EL TALENTO S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo "**TINKU**", quien pone a disposición del Usuario este sitio web, así como la información, contenido, herramientas, productos y servicios disponibles en el mismo.

El acceso y uso de la Plataforma están condicionados a la aceptación de los presentes **Términos y Condiciones**.

Al acceder a la Plataforma, el Usuario declara:

- Ser mayor de edad conforme a la legislación de su país de residencia.
- Contar con capacidad legal suficiente para obligarse.
- Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas y condiciones particulares de cada servicio ofrecido por TINKU.

En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y los servicios asociados.

2. Actualizaciones y Modificaciones

Todas las funciones, servicios o herramientas que se añadan posteriormente a la Plataforma estarán sujetas a estos Términos y Condiciones.

TINKU podrá **actualizar, modificar o eliminar**, en cualquier momento y sin previo aviso, tanto la información y servicios contenidos en la Plataforma como los presentes Términos y Condiciones.



El uso continuo de la Plataforma tras la publicación de cualquier modificación constituye la aceptación expresa del Usuario.

Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los cambios.

3. Servicios

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario podrá acceder a la tienda en línea de TINKU y adquirir o contratar los servicios ofertados (en adelante, los “**Servicios**”). Cada Servicio puede contar con **sus propios términos específicos**, los cuales deberán ser aceptados previamente por el Usuario.

TINKU podrá modificar, suspender o eliminar cualquier Servicio en cualquier momento y sin aviso previo, sin responsabilidad alguna.

TINKU se reserva el derecho de negar el acceso a la Plataforma y/o a los Servicios a cualquier Usuario, por cualquier motivo y sin responsabilidad.

El Usuario se obliga a proporcionar información **veraz, completa y actualizada** para el uso de la Plataforma y la contratación de los Servicios. Cualquier daño o perjuicio generado por información falsa será responsabilidad exclusiva del Usuario.

4. Pago de Servicios

El Usuario se obliga a pagar a TINKU, o a quien este designe, el monto correspondiente a los Servicios adquiridos a través de la Plataforma, así como a asumir las responsabilidades derivadas de dicha contratación.

Cualquier irregularidad en el pago faculta a TINKU a **suspender o cancelar** la contratación sin responsabilidad alguna.

El Usuario declara que utilizará **recursos de origen lícito** y medios de pago válidos. TINKU queda liberado de cualquier responsabilidad originada por el uso de recursos o medios de pago ilícitos, robados, clonados o alterados.





La verificación de los medios de pago será realizada por un tercero procesador de pagos, por lo que TINKU no será responsable de verificar identidad, titularidad de medios de pago o procedencia de recursos.

5. Cancelaciones y Reembolsos

El Usuario podrá cancelar su membresía conforme a la **Política de Cancelación** vigente, disponible en la Plataforma en la página correspondiente.

6. Tratamiento de Datos Personales

El Usuario deberá proporcionar a TINKU ciertos **datos personales** para acceder a la Plataforma y adquirir Servicios. Dichos datos serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y al **Aviso de Privacidad** disponible en:

 <https://somostinku.com/aviso-de-privacidad/>

7. Propiedad Intelectual

El Usuario no podrá utilizar, copiar, reproducir, publicar, transmitir, modificar o explotar de cualquier forma la información, imágenes, contenido o cualquier material sujeto a derechos de propiedad intelectual de TINKU sin su autorización expresa y por escrito.

8. Enlaces y Contenido de Terceros

La Plataforma puede incluir información o enlaces de terceros. El Usuario entiende que TINKU:

- No es responsable de verificar, evaluar o garantizar su exactitud.
- No asume responsabilidad por servicios, productos o contenido ajenos a TINKU.



- No autoriza su uso, reproducción o transmisión sin permiso del titular.

9. Usos Prohibidos de la Plataforma

El Usuario tiene prohibido utilizar la Plataforma para:

1. Actividades ilegales o inmorales.
2. Incitar a otros a realizar actos ilícitos.
3. Violar regulaciones o leyes aplicables.
4. Infringir derechos de propiedad intelectual.
5. Hostigar, discriminar o dañar a terceros.
6. Enviar información falsa o maliciosa.
7. Cargar virus o código malicioso.
8. Rastrear o recolectar información de terceros sin permiso.
9. Realizar actividades de spam, phishing o scraping.
10. Interferir con la seguridad de la Plataforma.

10. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad

TINKU no garantiza:

- Acceso continuo o ininterrumpido a la Plataforma.
- Que la Plataforma esté libre de errores o fallas.
- Que los Servicios estarán disponibles en todo momento.

El Usuario acepta utilizar la Plataforma **bajo su propio riesgo**.



En ningún caso TINKU será responsable por daños directos o indirectos, incluyendo pérdida de ingresos, datos, ahorros, oportunidades, o cualquier daño consecuencial derivado del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

11. Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán conforme a las leyes aplicables de la **Ciudad de México**.

Cualquier controversia será sometida exclusivamente a los **tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando el Usuario a cualquier otro fuero.

