



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

### TECNOLOGÍA Y BENEFICIOS PARA EL TALENTO S.A. DE C.V.

(En adelante, “TINKU”)

---

#### 1. Disposiciones Generales

La presente página web (en adelante, la “**Plataforma**”) es operada por **TECNOLOGÍA Y BENEFICIOS PARA EL TALENTO S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo “**TINKU**”, quien pone a disposición del Usuario este sitio web, así como la información, contenido, herramientas, productos y servicios disponibles en el mismo.

El acceso y uso de la Plataforma están condicionados a la aceptación de los presentes **Términos y Condiciones**.

Al acceder a la Plataforma, el Usuario declara:

- Ser mayor de edad conforme a la legislación de su país de residencia.
- Contar con capacidad legal suficiente para obligarse.
- Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas y condiciones particulares de cada servicio ofrecido por TINKU.

En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y los servicios asociados.

---

#### 2. Actualizaciones y Modificaciones

Todas las funciones, servicios o herramientas que se añadan posteriormente a la Plataforma estarán sujetas a estos Términos y Condiciones.

TINKU podrá **actualizar, modificar o eliminar**, en cualquier momento y sin previo aviso, tanto la información y servicios contenidos en la Plataforma como los presentes Términos y Condiciones.





El uso continuo de la Plataforma tras la publicación de cualquier modificación constituye la aceptación expresa del Usuario.

Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los cambios.

---

### 3. Servicios

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario podrá acceder a la tienda en línea de TINKU y adquirir o contratar los servicios ofertados (en adelante, los **“Servicios”**). Cada Servicio puede contar con **sus propios términos específicos**, los cuales deberán ser aceptados previamente por el Usuario.

TINKU podrá modificar, suspender o eliminar cualquier Servicio en cualquier momento y sin aviso previo, sin responsabilidad alguna.

TINKU se reserva el derecho de negar el acceso a la Plataforma y/o a los Servicios a cualquier Usuario, por cualquier motivo y sin responsabilidad.

El Usuario se obliga a proporcionar información **veraz, completa y actualizada** para el uso de la Plataforma y la contratación de los Servicios. Cualquier daño o perjuicio generado por información falsa será responsabilidad exclusiva del Usuario.

---

### 4. Pago de Servicios

El Usuario se obliga a pagar a TINKU, o a quien este designe, el monto correspondiente a los Servicios adquiridos a través de la Plataforma, así como a asumir las responsabilidades derivadas de dicha contratación.

Cualquier irregularidad en el pago faculta a TINKU a **suspender o cancelar** la contratación sin responsabilidad alguna.

El Usuario declara que utilizará **recursos de origen lícito** y medios de pago válidos. TINKU queda liberado de cualquier responsabilidad originada por el uso de recursos o medios de pago ilícitos, robados, clonados o alterados.





La verificación de los medios de pago será realizada por un tercero procesador de pagos, por lo que TINKU no será responsable de verificar identidad, titularidad de medios de pago o procedencia de recursos.

---

## 5. Cancelaciones y Reembolsos

El Usuario podrá cancelar su membresía conforme a la **Política de Cancelación** vigente, disponible en la Plataforma en la página correspondiente.

---

## 6. Tratamiento de Datos Personales

El Usuario deberá proporcionar a TINKU ciertos **datos personales** para acceder a la Plataforma y adquirir Servicios. Dichos datos serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y al **Aviso de Privacidad** disponible en:

🔗 <https://somostinku.com/aviso-de-privacidad/>

---

## 7. Propiedad Intelectual

El Usuario no podrá utilizar, copiar, reproducir, publicar, transmitir, modificar o explotar de cualquier forma la información, imágenes, contenido o cualquier material sujeto a derechos de propiedad intelectual de TINKU sin su autorización expresa y por escrito.

---

## 8. Enlaces y Contenido de Terceros

La Plataforma puede incluir información o enlaces de terceros. El Usuario entiende que TINKU:

- No es responsable de verificar, evaluar o garantizar su exactitud.
- No asume responsabilidad por servicios, productos o contenido ajenos a TINKU.





- No autoriza su uso, reproducción o transmisión sin permiso del titular.

---

## **9. Usos Prohibidos de la Plataforma**

El Usuario tiene prohibido utilizar la Plataforma para:

1. Actividades ilegales o inmorales.
2. Incitar a otros a realizar actos ilícitos.
3. Violar regulaciones o leyes aplicables.
4. Infringir derechos de propiedad intelectual.
5. Hostigar, discriminar o dañar a terceros.
6. Enviar información falsa o maliciosa.
7. Cargar virus o código malicioso.
8. Rastrear o recolectar información de terceros sin permiso.
9. Realizar actividades de spam, phishing o scraping.
10. Interferir con la seguridad de la Plataforma.

---

## **10. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad**

TINKU no garantiza:

- Acceso continuo o ininterrumpido a la Plataforma.
- Que la Plataforma esté libre de errores o fallas.
- Que los Servicios estarán disponibles en todo momento.

El Usuario acepta utilizar la Plataforma **bajo su propio riesgo**.





En ningún caso TINKU será responsable por daños directos o indirectos, incluyendo pérdida de ingresos, datos, ahorros, oportunidades, o cualquier daño consecuencial derivado del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

---

#### **11. Jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán conforme a las leyes aplicables de la **Ciudad de México**.

Cualquier controversia será sometida exclusivamente a los **tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando el Usuario a cualquier otro fuero.

